



Universidad Guadalajara
Centro Universitario del Sur

Programa de Estudio

1. IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

División

Ciencias de la Salud

Departamento

Promoción, Preservación y Desarrollo de la Salud

Academia

Ciencias aplicadas a la Seguridad Laboral, Protección Civil y Emergencias

Programa(s) educativo(s)

Seguridad Laboral, Protección Civil y Emergencias

Denominación de la unidad de aprendizaje:

Bases Administrativas Para la Gestión de Riesgos

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Carga horaria global:	Valor en créditos:
I3390	40	20	60	6

Tipo de curso:		Nivel en que se ubica:	Prerrequisitos:
C = curso	X	Técnico Medio	<i>Ninguno</i>
CL = curso laboratorio		Técnico Superior	
L = laboratorio		Universitario	
P = práctica		Licenciatura	
T = taller		Especialidad	
CT = curso - taller		Maestría	
N = clínica		Doctorado	
M = módulo			
S = seminario			

Área de formación:

Especializante Selectiva: Eje curricular de Protección Civil

Perfil docente:

El docente debe de conocer, saber, dominar la gestión y su integración, en los ámbitos de la salud, seguridad, protección civil y medio ambiente, así como las más recientes guías, trabajos, artículos y certificaciones nacionales e internacionales en dichas materias. Dicho lo anterior el docente deberá acreditar una especialidad o maestría en administración o posgrados a fines, debido a la complejidad de la gestión y sus diferentes acepciones, debiendo de tener una experiencia mínima frente a grupo de 1 año.

Elaborado por:

M. en C. Miguel Angel Parra Pineda

Actualizado por:

M. en C. Miguel Angel Parra Pineda

Fecha de elaboración:	Fecha de última actualización:	Fecha de última evaluación:	Fecha de aprobación por Colegio Departamental:
16/06/15	Agosto del 2021	Agosto del 2021	Agosto del 2021

2. PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

La noción de gestión, se extiende hacia el conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto. La gestión es también la dirección o administración de una compañía o de un negocio. Dicho esto es importante subrayar que la gestión, que tiene como objetivo primordial el conseguir aumentar los resultados óptimos de una industria o compañía, depende fundamentalmente de cuatro pilares básicos gracias a los cuales puede conseguir que se cumplan las metas marcadas.

En este sentido, el primero de los citados puntales es lo que se reconoce como estrategia. Es decir, el conjunto de líneas y de trazados de los pasos que se deben llevar a cabo, teniendo en cuenta factores como el mercado o el consumidor, para consolidar las acciones y hacerlas efectivas.

El segundo pilar básico es la cultura o lo que es lo mismo el grupo de acciones para promover los valores de la empresa en cuestión, para fortalecer la misma, para recompensar los logros alcanzados y para poder realizar las decisiones adecuadas. A todo ello, se une el tercer eje de la gestión: la estructura. Bajo este concepto lo que se esconde son las actuaciones para promover la cooperación, para diseñar las formas para compartir el conocimiento y para situar al frente de las iniciativas a las personas mejores cualificadas.

El cuarto y último pilar es el de la ejecución que consiste en tomar las decisiones adecuadas y oportunas, fomentar la mejora de la productividad y satisfacer las necesidades de los consumidores.

En la actualidad, muchas empresas del área productiva han optado por la implementación de Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad/ Salud ocupacional, de acuerdo a los requisitos de las Normas ISO 9001:2000, ISO 14.001:2004 ISO 31000, ISO 31010, ISO 45000 y OHSAS 18.001:1999 los cuales intentan operatividad a través de un Sistema de Gestión Integral.

3. OBJETIVO GENERAL/COMPETENCIA

Objetivos:

- Gestionar su profesión de manera integral que incluye aspectos científicos, técnicos, éticos, legales, culturales y humanitarios para la prevención de riesgos y atención integral de emergencias en los ámbitos públicos y privado, industrial, institucional y doméstico.
- Desarrollar su profesión con actitud humanista y crítica de aprendizaje y mejora continua de liderazgo, provee información para el análisis y la toma de decisiones y participa en equipo con compromiso y responsabilidad.
- Impulsar; se integra y participa en organizaciones profesionales para la mejora de la profesión de sus condiciones laborales e impulsa iniciativas para reducir riesgos a la población y para el desarrollo sustentable.

Competencia:

Un Sistema de Gestión Certificado tener un amplio reconocimiento nacional e internacional, sin embargo el éxito del Sistema de Gestión, no está garantizado por la certificación en sí, en cuya implementación las organizaciones invierten una buena cantidad de dinero, tiempo y esfuerzo, es por esto que el alumno obtendrá las competencias necesarias para poder gestar o crear documentos con valor o carácter nacional o incluso internacional basado en las norma regulatorias para dad uno de los espectros de Salud, Seguridad, Protección Civil o Medio Ambiente, o inclusive 2 o más de ellas para realizar la gestión pertinente dependiendo si la organización lo requiere.

4. CAMPO DE APLICACIÓN PROFESIONAL DE LOS CONOCIMIENTOS

El alumno será capaz de aplicar los conocimientos adquiridos en el ámbito de la seguridad en relación con la salud, el medio ambiente y la protección civil aplicando técnicas y metodologías para desarrollar o establecer recomendaciones dirigidas a mitigar, prevenir, o eliminar los riesgos, esto a través de la participación con los tres niveles de gobierno, la participación de ONG's y de la iniciativa privada, consensando alternativas de solución ante cada caso en particular.

5. SABERES:

Prácticos	<ol style="list-style-type: none">1. Planear y realizar un proyecto de gestión integradora de salud, seguridad, protección civil y medio ambiente dentro de una organización con más de 30 empleados.2. Aplicar técnicas para la elaboración y medición de indicadores.3. Comparar la capacidad de las diferentes empresas u organizaciones en materia de salud, seguridad, protección civil y medio ambiente.4. Analizar las diferentes normas aplicadas en la de salud, seguridad, protección civil y medio ambiente y utilizarlas para la gestión de la empresa así como tipificarlas y clasificarlas.
Teóricos	<ol style="list-style-type: none">1. Conocer las diferentes concepciones de Gestión.2. Conocer los conceptos de salud, medio ambiente, protección civil y seguridad aplicados en la gestión.3. Conocer el desarrollo, todo esto bajo el marco legal aplicable en el país.4. Conocer la importancia que tiene la gestión integral como medio de prevención a los desastres y la protección civil.5. Conocer la gestión del medio ambiente idóneo para el trabajador y la realización de un manual para su uso interno.
Formativos	<ol style="list-style-type: none">1. Al finalizar el programa de estudios el alumno conocerá y será capaz de aplicar los diferentes tipos de metodologías para la gestión eficaz de cualquier organización empresarial en la que se desarrolle.2. Al finalizar el programa el alumno habrá desarrollado las habilidades creativas necesarias para el desarrollo de indicadores y estrategias para gestar de mejor manera con los recursos de la organización.

6. CONTENIDO TEMÁTICO (TEÓRICO-PRÁCTICO)

1. ENFOQUES ADMINISTRATIVOS Y ADMINISTRACIÓN GENERAL
 - 1.1 Los principales enfoques
 - 1.2 El concepto de Administración
 - 1.3 El proceso administrativo
 - 1.4 Tendencias y herramientas en la Administración

- 2.- GESTIÓN DEL RIESGO ISO 31000
 - 2.1 Riesgo empresarial
 - 2.2 Tipos de riesgo
 - 2.3 Metodología para el análisis de Riesgos
 - 2.4 Proceso de gestión del riesgo
 - 2.7 Plan de tratamiento
- 3 REUNIONES DE TRABAJO
 - 3.1 Grupo
 - 3.2 Reunión
- 4 PLANIFICACIÓN
 - 4.1 Conceptos y generalidades
 - 4.2 Componentes del plan e identificación de peligros.
 - 4.3 Programación y planificación de acciones.
 - 4.4 Objetivos de la SST.
- 5 ORGANIZACIÓN
 - 5.1 Contexto de la organización ISO 45000
 - 5.2 Trabajo, Relaciones, Ambiente y Personas.
- 6 DIRECCIÓN
 - 6.1 Autoridad
 - 6.2 Responsabilidad, roles y autoridades.
 - 6.3 Delegación de funciones
 - 6.4 Toma de decisiones
 - 6.5 Liderazgo y participación de los trabajadores
 - 6.6 Motivación
 - 6.7 Comunicación
 - 6.8 Coordinación
 - 6.9 Dirección
- 7 CONTROL
 - 7.1 Pasos básicos del Control y generalidades.
 - 7.2 Eliminar peligros y reducir riesgos para la SST
 - 7.3 Gestión del cambio, preparación y respuesta ante emergencias.
- 8 CARACTERÍSTICAS IDEALES DE UN ADMINISTRADOR EN EL CAMPO DE LA GESTIÓN DE RIESGOS
 - 8.1 Características
 - 8.2 Habilidades

7. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

- 1. Diseñar y presentar material didáctico en clases.
 - a) Presentaciones directas del maestro.
 - b) Toma de notas y presentación de resúmenes de clases.
 - c) Presentaciones por los alumnos de forma individual y grupal.
 - d) Lectura de comprensión por temas.
 - e) Investigación de temas por parte de los alumnos y presentación de resúmenes.
 - f) Elaboración de conceptuales y cuadros sinópticos.
 - g) Presentación de temas por los alumnos en simposio.
- 2. Visita a empresas para observar de manera práctica en campo el desarrollo de cada tema que se

abarque en clase.

- a) El alumno en forma individual o en binas presentara un reporte de la visita, aplicando los conocimientos adquiridos en clases y aplicándolo en la empresa visitada.
3. Integrar equipos de trabajo entre alumnos, para realizar la gestión integral de una empresa que aplique los conocimientos adquiridos en el aula, principalmente en la metodología de gestión de proyectos en las áreas de salud, seguridad, protección civil y medio ambiente.

8. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

8.1. Evidencias de aprendizaje	8.2. Criterios de desempeño
<ol style="list-style-type: none">1. Presentación de temas por equipos al grupo de manera presencial o virtual.2. Aplicación de problemas reales de acuerdo a los temas.3. Examen virtual4. Trabajo final.	<ol style="list-style-type: none">1. Presentación del tema relacionado a los objetivos del aprendizaje.2. Todo trabajo sera cargado a plataforma Moodle o FaceBook. Aplicando las consiciones que se indiquen.3. Las tareas que se carguen en plataforma Moodle deberan de cumplir con los lineamientos que marca la APA 6ta edicion o superior, y cargarlo en PDF.4. Se tomara en cuenta la limpieza calidad, organización interna de la información, su exposición debe ser clara y contestar las preguntas que se realicen, respetando los tiempos asignados. debiendo enviar al maestro la presentación para aprobación y un día antes a los compañeros.5. Con base en los conocimientos adquiridos, identificar comportamientos de las empresas en una situación real.6. Evaluar el aprendizaje mediante 3 esámenes de manera virtual.

9. CALIFICACIÓN

Tareas y actividades en plataforma	20 puntos
Trabajo de investigación (avances del trabajo final).....	15 puntos
Trabajo final.....	30 puntos
Exámenes.....	30 puntos
Formación integral	5 puntos

Nota: La asistencia a 3 eventos académicos de formación integral, será tomada en cuenta si la calificación final es aprobatoria (60 o más), para ser acreedor hasta con 5 puntos extras.

10. ACREDITACIÓN

<p>Periodo ordinario. De conformidad con el artículo 20 del Reglamento General de Evaluación y Promoción de Alumnos de la Universidad de Guadalajara, para que el alumno tenga derecho al registro del resultado final de la evaluación en el periodo ordinario, establecido en el calendario escolar aprobado por el Consejo General Universitario, se requiere:</p> <ol style="list-style-type: none">I. Estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente, yII. Tener un mínimo de asistencia del 80% a clases y actividades registradas durante el curso.	<p>Periodo extraordinario. De conformidad con el artículo 27 del Reglamento General de Evaluación y Promoción de Alumnos de la Universidad de Guadalajara, para que el alumno tenga derecho al registro de la calificación en el periodo extraordinario, se requiere:</p> <ol style="list-style-type: none">I. Estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente.II. Haber pagado el arancel y presentar el comprobante correspondiente.III. Tener un mínimo de asistencia del 65% a clases y actividades registradas durante el curso. <p>Se exceptúan de este caso las materias de orden práctico que requerirán la repetición del curso (Art. 23 RGEYPA).</p>
---	---

11. BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

1. Agudo, M. A. (2010). *Gestión del riesgo: Responsabilidad ambiental y estrategia empresarial*. Madrid: Wolters Kluwer.
2. Fernández-Laviada, A. (2009). *La Gestión del riesgo operacional: de la teoría a su aplicación*. México: Limusa.
3. Flores Hernández, Julio Lázaro. (2014). Análisis de seguridad y salud en el trabajo y propuesta de solución en el centro de investigaciones en ciencias de la tierra
- Moro, L. (2009). *Gestión actual de una ONG*. México: LID Editorial Empresarial.
4. Nestares, C. d. (2006). *Guía para auditorías del sistema de gestión de prevención de riesgos laborales*. Madrid: Diaz de santos.
5. Rocio Poveda Bautista, María Carmen González Cruz, Eliseo Gómez. (2008). *Fundamentos de la dirección y gestión de proyectos*. México: Limusa.
6. ISO TOOLS (2018). El valor de la gestión del riesgo en las organizaciones. España. Obtenido el 15 de Julio del 2019.
7. Norma internacional ISO (2018). ISO 45000; Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo- Requisitos con orientación para su uso. Primera Edición.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

1. ISO 31001 (2023). Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Obtenido el 20 de mayo del 2023 a través de: WWW.ISOTOOLS.COM
2. STPS. (2021). Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST. Obtenido el 28 de Junio del 2021, a partir de: <http://trabajoseguro.stps.gob.mx>

3. STPS. (2020). Modelo de Gestión para la Innovación Laboral. Obtenido el 20 de Junio del 2020, a partir de: http://buenaspracticas.stps.gob.mx/buenaspracticas/pdf/modelo_gestion_innovacion_laboral.pdf
4. Baos, Santiago. (2022). Implementación de sistemas de gestión integral en PyMES. Obtenido el 20 de Junio del 2022, a partir de: <http://www.aedhe.org/erp>
5. STPS. (2022). Guía para la evaluación del cumplimiento de la normatividad en seguridad y salud en el trabajo. Obtenido el 20 de Junio del 2022, a través de: <http://www.stps.gob.mx>
6. STPS. (2022). Sistemas de administración en seguridad y salud en el trabajo. Obtenido el 23 de junio del 2022, a través de: <http://www.stps.gob.mx>

12.RECURSOS COMPLEMENTARIOS (páginas web, mooc's, plataformas, objetos de aprendizaje)

1. Plataforma Moodle
2. Grupo de faceBook (repositorio complementario)
3. <https://ingenioempresa.com/wp-content/uploads/2019/12/Extracto-Ebook-ISO-31010-2018-Guía-de-trabajo.pdf>
4. Pagina Secretaria de Salud Jalisco
5. Pagina de la STPS
6. Pagiana Noramas ISO

Firma:

Presidente de Academia

Vo. Bo.

Jefe de Departamento