



Universidad Guadalajara
Centro Universitario del Sur

Programa de Estudio

1. IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

División

Ciencias Sociales y Humanidades

Departamento

Ciencias Económicas y Administrativas

Academia

Ciencias Administrativas Aplicadas

Programa(s) educativo(s)

Licenciatura en Enfermería

Denominación de la unidad de aprendizaje:

Habilidades Gerenciales

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Carga horaria global:	Valor en créditos:
18727	16	16	32	3

Tipo de curso:		Nivel en que se ubica:	Prerrequisitos:
C = curso		Técnico Medio	NINGUNO
CL = curso laboratorio		Técnico Superior	
L = laboratorio		Universitario	
P = práctica		Licenciatura	
T = taller		Especialidad	
CT = curso - taller	X	Maestría	
N = clínica		Doctorado	
M = módulo			
S = seminario			

Área de formación:

Optativa abierta

Perfil docente:

El profesor(a) debe tener una formación mínima de Licenciatura, con experiencia en el área pedagógica-didáctica preferentemente, con dominio de la Metodología del proceso administrativo y habilidades gerencial y las diferentes teorías, así también contar con el dominio compartido con otros profesionales: que se sitúa en la gestión de personas y recursos materiales, liderazgo, autonomía y proactividad: como dimensiones propias de muchas profesiones.

Comprender la importancia de aplicar de manera innovadora las metodologías de la enseñanza y el aprendizaje en el sistema de competencias profesionales integradas para realizar con responsabilidad su labor docente y ser capaz de coordinar las actividades y/o procedimientos, desarrollando en los alumnos actitudes colaborativas, lecturas críticas y autónomas; fomentando la comprensión de un segundo idioma, la cultura de autocuidado, desarrollo sustentable y el respeto a las diferentes culturas.

Elaborado por:

Dra. Berta Ermila Madrigal Torres
L.E. Ulises Flores Robles
Dra. Adriana Alcaraz Marín

Actualizado por:

Dra. Adriana Alcaraz Marín
Mtra. Mónica Guadalupe Álvarez Aguilar
Dra. Jennifer Nallely Garibay Palacios

Fecha de elaboración:

14 de Enero de 2016

Fecha de última actualización:

9 de junio de 2023

Fecha de última evaluación:

Fecha de aprobación por Colegio Departamental:

1. PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

El Programa de aprendizaje de Habilidades Gerenciales está encaminado a desarrollar y potenciar las principales habilidades que debe tener un buen líder, reforzando los patrones mentales críticos para un perfil gerencial. La misión de esta unidad de aprendizaje es sensibilizar y mostrar los elementos teóricos y entrenar el auto-descubrimiento para potencializar al líder y directivos comprometidos consigo mismo, con un entorno y con una universalidad del compromiso humano.

Este curso-taller está enfocado principalmente en una revisión sistemática en la teoría del liderazgo, la práctica y vivencialmente en las competencias interpersonales denominada liderazgo y habilidades gerenciales, emprendurismo para que los conocimientos, habilidades y destrezas desarrolladas en esta unidad el alumno adquiera las capacidades de resolución para todas aquellas actividades de complejidad y dinamismo del contexto en el que se desenvuelven actualmente los gerentes que son necesarios para que realicen un análisis crítico de sus prácticas y hábitos a modo de lograr los objetivos de su organización con excelencia.

2. OBJETIVO GENERAL/COMPETENCIA

El **objetivo** es habilitar el potencial de las habilidades gerenciales en cada estudiante para afrontar con herramientas los retos del mercado laboral de esta profesión. El objetivo es que el alumno identifique y desarrolle habilidades gerenciales en la práctica de enfermería, como competencia integradora de las capacidades y el talento del profesional de enfermería a futuro, y así mismo asuma la posición de estrategias que preparen exitosamente al alumno para proyectar iniciativas, ideas y acciones enfocadas a la excelencia, la innovación, y los cambios de paradigmas, sostenidos por las

propias habilidades en función de ideas de alto nivel de compromiso social, en las ciencias de la salud.

Las **competencias** que se esperan con la unidad de aprendizaje es que el alumno sea capaz de desarrollar habilidades gerenciales en el campo de la enfermería, a través de una Dirección y liderazgo efectivo en contextos de un pensamiento crítico amplio en ambientes hospitalarios multidisciplinares, que obligan al líder a una redefinición de su rol desde otros marcos conceptuales de salud y operacionales, tomando en cuenta la comunicación efectiva y la importancia que se tiene del tiempo.

Que los estudiantes cuenten con una sólida formación integral que incluye aspectos científicos, técnicos, culturales, humanistas, éticos y legales para proporcionar un cuidado holístico de enfermería al individuo sano o enfermo, con una visión amplia de la problemática social que le permita ser partícipe del equipo de salud.

Que los estudiantes desarrollen su práctica profesional con un sentido reflexivo y crítico a partir del perfeccionamiento de sus capacidades intelectuales, con un espíritu de búsqueda del conocimiento, una actitud de liderazgo, de gestión y de toma de decisiones para asumir el compromiso y la responsabilidad en el ejercicio de su profesión.

Que los estudiantes cuenten con las habilidades y actitudes necesarias que le permiten intervenir en las diversas situaciones y ámbitos de trabajo para su futuro desempeño profesional, orientado hacia el ejercicio de una práctica institucionalizada con un enfoque preventivo, curativo y de rehabilitación.

3. CAMPO DE APLICACIÓN PROFESIONAL DE LOS CONOCIMIENTOS

Podrá ejercer su práctica profesional de manera independiente y en las instituciones de salud, dentro de los siguientes ejes del cuidado:

- Asistencial (hospitales, escuelas, empresas, guarderías, asilos y cuidados domiciliarios)
- Docente
- Administración, gestión y liderazgo
- Investigación

4. SABERES:

Prácticos	<ul style="list-style-type: none">-Domina técnicas, procedimientos y precauciones en las actividades que realiza de carácter asistencial y gerencial de enfermería en las diferentes etapas de la vida en el área de hospitalización, empresarial o comunitario.-Aplica la metodología de las habilidades gerenciales en un ambiente hospitalario, empresarial o comunitario.-Utiliza juicio crítico en la práctica clínica para asegurar que se alcanzan los estándares de calidad y que la práctica está basada en la evidencia a nivel hospitalario, empresarial, o en la comunidad.-Aplica la gestión del cuidado y a si mismo las habilidades gerenciales orientadas a la persona, la familia, el personal de enfermería y equipos interdisciplinarios, como un proceso humano y social que apoyen los factores intrapersonales e interpersonales encaminados a la inteligencia emocional.-Aplica las habilidades gerenciales donde se apoyen con la influencia interpersonal de un liderazgo, la motivación, la participación, la comunicación, y colaboración en un equipo multidisciplinario en la resolución de una problemática de salud.
Teóricos	<ul style="list-style-type: none">-Identifica las competencias profesionales para la ejecución de las habilidades gerenciales de enfermería.-Identifica las etapas de proceso administrativo en cada servicio de salud.-Interacciona en el contexto de salud en administración de la atención de enfermería-Define las actividades de control y supervisión de los cuidados de enfermería con calidad.-Identifica todos los documentos técnicos, administrativos y de gestión y estudios de los servicios de calidad en enfermería.-Identifica mediante el pensamiento estratégico las 5 dimensiones de la gestión del cuidado que son: comunicación, liderazgo, planeación, organización, y evaluación.-Define la administración de cuidados de enfermería, ya que este se sitúa como la acción de gestión de los profesionales que otorgan el cuidado.
Formativos	<ul style="list-style-type: none">-Propicia sentido de Responsabilidad proyecta calidad y excelencia en sus actividades hospitalarias, interactuando con diferentes tipos y grupos de personas.-Actitud profesional y de liderazgo con espíritu de servicio.-Respeta la normatividad de cada institución.-Actitud profesional con principios éticos y bioéticos en la calidad en los cuidados.

5. CONTENIDO TEMÁTICO (TEÓRICO-PRÁCTICO)

Unidad 1

INTRODUCCION A LAS HABILIDADES GERENCIALES EN ENFERMERIA.

- Aplica un análisis que identifique los conceptos de habilidades, dirección, liderazgo, salud, gerencia, comunicación asertiva, inteligencia emocional, tiempo, delegación, empoderamiento, coaching, productividad, efectividad, estrategias, innovación, participación, competencias.
- Importancia del desarrollo de habilidades gerenciales en la Alta Dirección en enfermería y su interrelación.
- Analizar y fomentar la información en base a la planeación analizada de los servicios de enfermería para explicar su interrelación y aplicación en los servicios de salud de cada institución, aplicando las habilidades gerenciales de enfermería.
- Analizar la misión y visión general del contexto histórico-social de la realidad actual, que permite formular una aplicación de los servicios gerenciales de enfermería, mediante el acceso a diferentes fuentes de información, tomando en cuenta los conceptos básicos de gestión, gerente, habilidades en enfermería.

Unidad 2

ESTRUCTURA HOSPITALARIA EN MEXICO.

- Identifica y aplica los recursos que integran el servicio administrativo de enfermería en las organizaciones de salud, donde demuestren las habilidades de liderazgo y dirección en salud.
- Conocer y fomentar la ley general de salud como una estructura organizacional de salud hacia el cambio de nuevos paradigmas institucionales en México tomando en cuenta las teorías y tipos de liderazgo.
- Conocer el sistema nacional de salud que están integradas por las instituciones de población abiertas, y empresas del sector privado.
- Conocer la misión, visión y estructura organizacional de los hospitales en México.

Unidad 3

LA GERENCIA EN ENFERMERIA.

- Conocer los principios de la gestión de calidad que nos identifique como Jefes en enfermería.
- Conocer y aplicar la terminología básica en la gerencia del proceso para la calidad.
- Identificar los procesos gerenciales en enfermería, para que gestionen, y mejoren el conjunto de procesos interrelacionados e independientes que genera una atención en enfermería.
- Fomenta y aplica los conocimientos de los principios gerenciales del proceso en enfermería para la calidad del paciente.

Unidad 4

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y REDES SOCIALES DE COMUNICACIÓN.

- Conocer, realizar y aplicar las técnicas para desarrollar las habilidades asertivas de la comunicación interpersonal, intrapersonal, grupal y organizacional.
- Identificar y aplicar las habilidades de la comunicación verbal y no verbal a nivel grupal y

organizacional.

-Conocer las conceptualizaciones de las redes sociales y la comunicación para aplicarlo en la vida cotidiana, así mismo fomentar las ventajas y desventajas que tienes cada una de ellas y como deben de utilizarse.

Unidad 5

INTELIGENCIA EMOCIONAL.

-Conocer y aplicar los fundamentos de la inteligencia emocional, para comprender los sentimientos que los demás tienen descubriendo así las emociones intra e interpersonales utilizando las habilidades de la empatía.

Unidad 6

ADMINISTRACION DEL TIEMPO.

- Definición de Tiempo
- Manejo del tiempo
- Importancia del tiempo como recurso
- Enfoques sobre la administración del tiempo
- Matriz de la administración del tiempo
- Enemigos del tiempo
- Ladrones del tiempo del directivo

Unidad 7

HABILIDADES Y COMPETENCIAS EN SALUD PÚBLICA.

- Definir y aplicar los conocimientos, habilidades y actitudes esenciales relacionadas con la salud pública en enfermería que son importante dentro de la organización de trabajo para los programas de salud.
- Conocer y aplicar todas aquellas habilidades y actitudes necesarias en la práctica de la salud pública, para la solución de problemas en salud de la comunidad de manera efectiva y eficiente.
- Conocer el análisis situacional para la salud, identificando los métodos de evaluación del desempeño para los servicios de salud.
- Conocer y aplicar los programas de salud para una buena promoción para la salud detectando los problemas poblacionales.

Unidad 8

DELEGACIÓN EN ENFERMERÍA.

- Conocer y aplicar las conceptualizaciones de delegación
- Conocer los alcances de la delegación, qué implica, cómo funciona.
- Conocer las ventajas y riesgos de delegar.
- Aplicar los estilos de liderazgo en enfermería, para una buena delegación.

Unidad 9

EMPODERAMIENTO Y COACHING EN ENFERMERÍA.

- Conocer y aplicar las conceptualizaciones empoderamiento.
- Conocer y aplicar la conceptualización de un coaching educativo, ya que este acompaña y se compromete con el proceso de aprendizaje.
- Aplicar los estilos de liderazgo en enfermería, para la búsqueda del empoderamiento y coaching

6. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

- Reporte de lectura,
- Resúmenes
- Análisis de artículos científicos.
- Mapas conceptuales y cuadros sinópticos
- Debates.
- Resolución de ejercicios en habilidades gerenciales.
- Líneas del tiempo.
- Análisis de videos
- Cuadros comparativos
- Dinámicas de clase

7. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

7.1. Evidencias de aprendizaje	7.2. Criterios de desempeño
-Aporte correcto del uniforme y lenguaje apropiado.	Demuestra su uso correcto del uniforme y material completo. Presentación, disciplina y vocabulario.
-Análisis de artículos científicos.	Emplea una búsqueda exhaustiva en las bases de datos, para la recolección de información integral de ideas.
-Mapas conceptuales y cuadros sinópticos.	Describen las conceptualizaciones de cada tema con el objetivo de enriquecer los conocimientos.
-Debates	Emplea este para favorecer la reflexión organizada y coherente de los argumentos mismos, estimulando la capacidad crítica, por tanto, desarrolla la competencia de pensamiento crítico y reflexivo, trabajo colaborativo y comunicación.
-Resolución de ejercicios.	Contenidos teóricos o para verificar la utilidad de los contenidos.
-Líneas de tiempo.	Se emplean para proporcionar información creativa, en un panorama amplio de la representación gráfica de los procesos históricos relevantes.
-Análisis de videos	Completan la información recibida, profundizando la información presentada, además de permitir la incursión de las TICS en el proceso educativo, fomentando que el alumno cuente con una Opción más para la comprensión.
-Cuadros comparativos	Se emplean para realizar la comparación de diversos elementos, de un mismo tipo enlistando cada una de sus características más importantes. Recomendado principalmente para identificar los estilos de liderazgo.

-Resúmenes	Permite sintetizar las ideas de un texto, lo que les permitirá que les sirva como guía de estudio para sus evaluaciones.
-Dinámicas de clase	Permiten la reafirmación de conocimiento a través de actividades didácticas que permitan generar climas de confianza y aceptación.

8. CALIFICACIÓN

Participación.....	5%
Tareas.....	30%
Trabajo final.....	20%
Exposiciones.....	20%
Exámenes.....	20%
Formación integral.....	5%
	100%

9. ACREDITACIÓN

<p>Periodo ordinario. De conformidad con el artículo 20 del Reglamento General de Evaluación y Promoción de Alumnos de la Universidad de Guadalajara, para que el alumno tenga derecho al registro del resultado final de la evaluación en el periodo ordinario, establecido en el calendario escolar aprobado por el Consejo General Universitario, se requiere:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. Estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente, y II. Tener un mínimo de asistencia del 80% a clases y actividades registradas durante el curso. 	<p>Periodo extraordinario. De conformidad con el artículo 27 del Reglamento General de Evaluación y Promoción de Alumnos de la Universidad de Guadalajara, para que el alumno tenga derecho al registro de la calificación en el periodo extraordinario, se requiere:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. Estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente. II. Haber pagado el arancel y presentar el comprobante correspondiente. III. Tener un mínimo de asistencia del 65% a clases y actividades registradas durante el curso. Se exceptúan de este caso las materias de orden práctico que requerirán la repetición del curso (Art. 23 RGEYPA).
--	--

10. BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

<p>-Madrigal Torres Berta Ermila. Habilidades Directivas. Editorial Mc Graw Hill. 2da. Edición. México. 2017.</p> <p>-Balderas Pedrero Ma. De la Luz (2015) Administración de los servicios de enfermería (6ª ed.) México: Mc Graw Hill Interamericana.</p> <p>-Marriner tome y a. (2015) Guías de Gestión y Dirección de Enfermería 8a Ed. Editorial Elsevier Mosby, España BASICO.</p> <p>-Ortega Suárez. (2014). Manual de Evaluación del Servicio de Calidad en Enfermería. (3a ed) Editorial Médica Panamericana. Bogotá D. C. Colombia.</p>

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

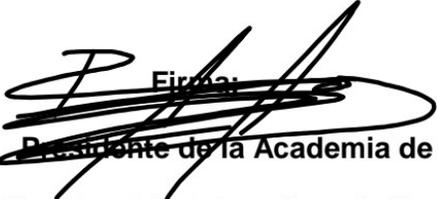
-Fajardo Ortiz Guillermo. Teoría y Prácticas en la Administración en la Atención Médica y de Hospitales. Ed. La Prensa Médica. (2a ed). México
-Murillo D. Grande Aellera R.F. (2008) La Gestión de Enfermería y los Servicios Generales en las Organizaciones Sanitarias.
-Díaz de Santos.-Malagón-Londoño-Galán Morera-Pontón Laverde.(2009). Administración Hospitalaria. 3ª. Ed. Editorial Médica Panamericana. Bogotá D. C. Colombia.

11. RECURSOS COMPLEMENTARIOS (páginas web, mooc's, plataformas, objetos de aprendizaje)

-Programa sectorial de salud 219-224
https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5598474&fecha=17/08/2020#gsc.tab=0
https://hgm.salud.gob.mx/descargas/pdf/dirgral/Plan_Nacional_Salud_2019_2024.pdf

-Estructura organiza de la Secretaria de Salud
http://www.dgrh.salud.gob.mx/Estructura_Organica.php

-Perfil del Sistema de Salud en México
https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2010/Perfil_Sistema_Salud-Mexico_2002.pdf


Firma:
Presidente de la Academia de
Ciencias Administrativas Aplicadas
Lic. Roberto Carlos Cuevas del Río

Vo. Bo.
Jefa de Departamento de
Ciencias Económicas y Administrativas
Dra. Martha Leticia Rujano Silva