



Universidad Guadalajara
Centro Universitario del Sur

Programa de Estudio

1. IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

División

Ciencias Sociales y Humanidades

Departamento

Ciencias Sociales

Academia

Estudios psicosociales y desarrollo humano

Programa educativo

Desarrollo turístico sustentable

Denominación de la Unidad de Aprendizaje

Manejo de grupos

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Carga horaria global:	Valor en créditos:
I3504	40	0	40	5

Tipo de curso:	Nivel en que se ubica:	Prerrequisitos:
C = Curso	Técnico Medio	<ul style="list-style-type: none"> No tiene
CL = Curso laboratorio	Técnico Superior	
L = Laboratorio	Universitario	
P = Práctica	Licenciatura	
T = Taller	Especialidad	
CT = Curso - taller	Maestría	
N = Clínica	Doctorado	
M = Módulo		
S = Seminario		

Área de formación

Especializante obligatoria

Perfil docente

Lic. En psicología, Maestría en terapia familiar sistémica y doctorado en ciencias para la familia.

Elaborado por

Actualizado por

Mtra. Adriana Barboza G	Dra. Claudia Delfín Ruiz
-------------------------	--------------------------

Fecha de elaboración	Fecha de última actualización	Fecha de última evaluación	Fecha de aprobación por Colegio Departamental
enero 2013	junio 2023	junio 2023	2023

1. PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Esta unidad de aprendizaje es impartida en el tercer ciclo escolar del área de formación especializante obligatoria de la Licenciatura en Desarrollo Turístico Sustentable, es de tipo curso con actividades didácticas prácticas y vivenciales, no tiene prerrequisitos y sus correquisitos son las materias de los dos ciclos anteriores.

Guarda relación con las siguientes unidades de aprendizaje: Procesos de comunicación, Taller de actividades recreativas y entretenimiento, Educación y entretenimiento para el cambio social y Taller de manejo de grupos.

Al hablar de grupos nos referimos a un conjunto de individuos en relación relativamente estrecha, con conciencia de nosotros, con disposición a aportar esfuerzos para la consecución de determinados objetivos comunes y aceptación de ciertas normas como obligatorias para todos los miembros.

El trabajo en grupo tiene una función estabilizadora al incrementar las relaciones y el sentido de aceptación entre sus integrantes, reduciendo los niveles de ansiedad y necesidades de comunicación.

El curso refuerza las habilidades de comunicación y organización, el compromiso, el deseo de orientar e interactuar con la gente y el trabajo en equipo; aprender a trabajar en equipo implica trabajar en cooperación con otros de una manera coordinada, armónica y enfocada, aprovechando las fortalezas de cada cual y potencializándolas a favor del grupo.

2. OBJETIVO GENERAL/COMPETENCIA

Conocer y analizar las técnicas, estrategias y dinámicas de recreación y esparcimiento a turistas nacionales e internacionales, que tengan como eje los valores naturales y culturales de la sociedad, apegadas a las leyes de turismo internacional.

3. CAMPO DE APLICACIÓN PROFESIONAL DE LOS CONOCIMIENTOS

El egresado de la licenciatura en Desarrollo Turístico Sustentable será un profesional que da respuesta a las demandas de recreación y esparcimiento a turistas nacionales e internacionales, que tengan como eje los valores naturales y culturales de la sociedad. Será capaz de generar, desarrollar y dirigir empresas e instituciones de turismo y de entretenimiento, con una actitud de servicio, de compromiso y de ayuda con su entorno social.

4. SABERES

Prácticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actúa con responsabilidad, comprensión y calidez como coordinador de grupo. 2. Demuestra que puede dar un discurso con confianza y aplicar técnicas grupales. 3. Implementa actividades para mejorar el trabajo grupal y de equipo.
Teóricos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza la influencia de los grupos en la vida diaria y conoce algunos elementos para el trabajo con grupos. 2. Examina las fortalezas que tiene como instructor y/o coordinador grupal. 3. Identifica la importancia del trabajo en equipo como herramienta del manejo de grupos.
Formativos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aplica los valores de Respeto, Responsabilidad y Honestidad como parte de su formación personal y profesional. 2. Respeta la diversidad ideológica y la capacidad de juicio crítico, el trabajo cooperativo que permita el bienestar y el desarrollo personal y profesional del sujeto.

5. CONTENIDO TEMÁTICO (TEÓRICO-PRÁCTICO)

Unidad 1. Mis fortalezas para coordinar grupos

- Uso de la creatividad
- Autoreconocimiento
- Comunicación con uno mismo
- Manejar el miedo a hablar en público
- Reconocimiento del otro

Unidad 2. El trabajo en equipo

- Sacar provecho de la diversidad
- Formar parte del equipo
- Conductas para aumentar la empatía

Unidad 3. Manejo de grupos

- Funciones de un coordinador de grupos
- Importancia de los grupos en el desarrollo de la colectividad
- Decálogo de las técnicas grupales
- Plan de trabajo para implementar técnicas grupales
- Práctica como coordinador de un grupo

Caso integrador en equipo.

Elabora un video/podcast evidenciando las fortalezas personales, el trabajo en equipo y el manejo de grupos.

6. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

- Reportes de lectura: cuadro sinóptico, mapa mental, folleto, mapa de medusa, mapa de cajas. Trabajo colaborativo. Aprendizaje basado en problemas, Dinámicas para el manejo de grupos turísticos.
- Se anexa el apartado de **Planeación e Instrumentación Didáctica**, en el que se detallan las estrategias y las actividades de enseñanza y de aprendizaje (y las TIC's que se utilizarán).

7. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

8.1. Evidencias de aprendizaje	8.2. Criterios de desempeño	8.3. Contexto de aplicación
Reportes de lectura: cuadro sinóptico, mapa mental, folleto, mapa conceptual,	Deberán ser escritos a computadora según se especifique, con claridad, buena	

7. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

8.1. Evidencias de aprendizaje	8.2. Criterios de desempeño	8.3. Contexto de aplicación
cuadro comparativo, para realizar las tareas Trabajo en equipo para implementar dinámicas para grupos turísticos y para la realización del podcast o video.	ortografía, considerar la lectura en su totalidad y agregar un comentario y subirlo en tiempo y forma al google classroom. Se evaluará en el alumno la participación solidaria, proactiva y cooperativa con otras personas para favorecer el desarrollo del trabajo o alcanzar objetivos comunes.	

8. CALIFICACIÓN

Todos los criterios son obligatorios para acreditar:	
UNIDAD I: 3 Tareas en el classroom	15%
UNIDAD II: 3 tareas en el classroom	15%
UNIDAD III: 3 tareas en el classroom	15%
Trabajo integrador: podcast o video por equipos	50%
Formación integral: actividad academica organizado por CUSUR:	5%
Total	100%

9. ACREDITACIÓN

<p>Periodo ordinario. De conformidad con el artículo 20 del Reglamento General de Evaluación y Promoción de Alumnos de la Universidad de Guadalajara, para que el alumno tenga derecho al registro del resultado final de la evaluación en el periodo ordinario, establecido en el calendario escolar aprobado por el Consejo General Universitario, se requiere:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. Estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente, y II. Tener un mínimo de asistencia del 80% a clases y actividades registradas durante el curso. 	<p>Periodo extraordinario. De conformidad con el artículo 27 del Reglamento General de Evaluación y Promoción de Alumnos de la Universidad de Guadalajara, para que el alumno tenga derecho al registro de la calificación en el periodo extraordinario, se requiere:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. Estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente. II. Haber pagado el arancel y presentar el comprobante correspondiente. III. Tener un mínimo de asistencia del 65% a clases y actividades registradas durante el curso. <p>Se exceptúan de este caso las materias de orden práctico que requerirán la repetición del curso (Art. 23 RGEYPA).</p>
--	---

10. BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

<p>IPLACEX (2013) <i>Métodos y técnicas para el manejo de grupo y comunicación</i>. Instituto Profesional Iplacex Escuela De Negocios. Santiago, Chile.</p> <p>Ley de guías de turismo de Salta #7404/06. Técnicas de guiado. Gobierno de la Provincia de Salta, Argentina.</p> <p>Ley de guías de turismo de Salta #7404/060. Coordinación y animación. Gobierno de la Provincia de</p>

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Salta, Argentina.
Sánchez, J. C. (2002) *Psicología de los grupos*. España: Mc Graw Hill. 302.3 SAN
Wilson, G. L. (2007) *Grupos en contexto, Liderazgo y participación en grupos pequeños*. India: Mc Graw Hill. 302.34 WIL.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Murillo, S. (2006) *Relaciones humanas*. (2ª. ed.) México: Limusa 658.315 MUR
Dobkin, B. A. y Pace, R. C. (2007) *Comunicación en un mundo cambiante*. 2ª ed. México: Mc Graw Hill. 302.2 DOB
Ocampo, R.N. y Vázquez, S.S. (2000). *Método de comunicación asertiva: el método que acerca a las personas*. México: Trillas. 302.20716 OCA
Maromu Itoh. *Coaching en 3 minutos. Liderazgo efectivo simplificado*.

11. RECURSOS COMPLEMENTARIOS (páginas web, mooc's, plataformas, objetos de aprendizaje)

Classroom y Spotify (podcast)

Firma

Mtro. Rodrigo Cano Guzmán

Presidente de Academia de Estudios Psicosociales y Desarrollo Humano

Vo. Bo.

Dra. Evangelina Elizabeth Lozano Montes de Oca

Jefe de Departamento de Ciencias Sociales