Universidad Guadalajara

Centro Universitario del Sur

Programa de Estudio

1. IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

División

Ciencias Sociales y Humanidades

Departamento

Ciencias Económicas y Administrativas

Academia

Academia de Ciencias Administrativas Aplicadas

Programa(s) educativo(s)

Licenciatura en Enfermería

Denominación de la unidad de aprendizaje:

Gestión de la Calidad en Enfermería

Clave de la materia:	Horas de teoría:	Horas de práctica:	Carga horaria global:	Valor en créditos:
I8699	**48**	**16**	**64**	**7**

Tipo de curso:		Nivel en que se ubica:	Prerrequisitos:
C = curso		Técnico Medio Técnico Superior Universitario **Licenciatura** Especialidad Maestría Doctorado	Ninguno
CL = curso laboratorio			
L = laboratorio			
P = práctica			
T = taller			
CT = curso - taller	**X**		
N = clínica			
M = módulo			
S = seminario			

Área de formación:

Básico Común Obligatoria

Perfil docente:

Experiencia en el área de la Salud Pública mínimo de 3 años con interés por que los estudiantes reconozcan la importancia de la administración en los servicios de salud para la adecuada utilización de los recursos humanos, materiales y financieros, con habilidades para la comunicación asertiva, adaptación y sensibilización, así como el respeto en todos los sentidos.
Preferentemente y de administración y practica hospitalaria estar dispuesto a la innovación y comprender la importancia de aplicar las metodologías de la enseñanza y el aprendizaje en el sistema de competencias profesionales para realizar con responsabilidad su labor docente y ser capaz de coordinar las actividades en el aula, generar espacios de aprendizaje generar, desarrollar en los alumnos actitudes colaborativas, críticas y autónomas; fomentar la comprensión de un segundo idioma, la cultura de autocuidado, desarrollo sustentable y el respeto a la diversidad cultura

Elaborado por:	Actualizado por:
Dra. Judith Angélica Magaña Leal	Mtro. Paulo Daniel Rúa Vázquez MGSS Carlos Bernardo Chávez Martínez

Fecha de elaboración:	Fecha de última actualización:	Fecha de última evaluación:	Fecha de aprobación por Colegio Departamental:
Agosto de 2015	10 de junio de 2023	Junio de 2023	

1. PRESENTACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

El curso Gestión de la Calidad en Enfermería tiene la finalidad de desarrollar, a través de la materia de, dar a conocer los principios teóricos, filosóficos, éticos y metodológicos, de la profesión de enfermería, capacidades analíticas, pensamiento crítico y toma de decisiones en las acciones independientes e interdependientes de los estudiantes durante su práctica profesional; mejorando la calidad de los cuidados de enfermería estandarizados para la utilidad de los recursos .

2. OBJETIVO GENERAL/COMPETENCIA

Objetivos

Lograr que los estudiantes identifiquen todos los elementos necesarios para la adecuada administración de la calidad en los servicios de salud.

Competencia

Aplicar el proceso administrativo de acuerdo con el conocimiento teórico con actitud asertiva y desarrollando habilidades que permitan proporcionar atención de calidad en los servicios de salud bajo el modelo Hexágono de la calidad de una forma dinámica con el fin de satisfacer las necesidades del paciente y su familia, actuando con respeto y disposición para el trabajo en equipo, actualización continua, adaptación y empatía.

3. CAMPO DE APLICACIÓN PROFESIONAL DE LOS CONOCIMIENTOS

El campo de aplicación del conocimiento serán los entornos familiares, escolares, laborales y comunitarios partiendo de un diagnóstico situacional inicial para identificación de necesidades y aplicando el proceso administrativo.

4. SABERES:

Prácticos	• Analiza y emite juicio de valor sobre las políticas de calidad en materia de formación de recursos humanos en salud. • Aplica las herramientas de la planeación estratégica para proponer proyectos de trabajo para la mejora continua de la calidad del cuidado según el nivel de atención. • Evalúa los procesos de atención en función de indicadores de calidad y colabora en la organización del recurso humano, material y tecnológico en los servicios de Enfermería • Analiza sobre experiencias de escenarios reales variables del ámbito laboral y clima organizacional de los servicios de enfermería que interfieran en la calidad del cuidado. • Desarrolla instrumento de evaluación del desempeño profesional • Conoce lineamientos públicos y privados para realizar proyectos de gestión

Teóricos	• Reconoce los elementos del proceso administrativos • Identifica los Modelos Administrativos para su aplicación de acuerdo a las necesidades. • Identifica los factores que intervienen en la calidad de la atención de los servicios de salud. • Conoce las políticas públicas de gestión en la salud para sistematizar los procesos de atención a través de indicadores de calidad. • Reconoce variables del ámbito laboral y clima organizacional que influyen en la calidad de la atención y métodos para mejorarla. • Identifica las características del desempeño de calidad del profesional de enfermería.
Formativos	• Muestra el compromiso respecto al cumplimiento de responsabilidades, trabajo en equipo y la adaptación a través de actitud asertiva en beneficio de los pacientes, sus familias y las redes de apoyo. • Manifiesta el compromiso de satisfacer las necesidades de salud de los pacientes tanto en forma individual como colectiva en los diferentes niveles de atención con la mayor calidad y calidez.

5. CONTENIDO TEMÁTICO (TEÓRICO-PRÁCTICO)

UNIDAD I: Conceptos y principios de liderazgo
Definir y describir el concepto de liderazgo
Identificar las cualidades del liderazgo
Características definen a los líderes efectivos
Construcción del liderazgo en enfermería
Liderazgo y autoridad

UNIDAD II: Estilos de liderazgo
Líder autocrático
Líder participativo o democrático
Líder blando, de control mínimo o permisivo
Sustitutos y facilitadores de liderazgo
Autoliderazgo y Superliderazgo
Ciclo de falla y ciclo de éxito
Manejo de conflictos

UNIDAD III: Planeación estratégica
Concepto de Planeación Estratégica y sus objetivos
Etapas para elaborar un plan estratégico.
FODA
Proceso para elaborar y ejecutar una estrategia.

UNIDAD IV: Políticas públicas de gestión en la salud para sistematizar
Concepto de política
Tipos de política en función a la salud.
Función y requisitos para elaborar una política.
Clasificación de las políticas

UNIDAD V: Variables del ámbito laboral y clima organizacional
Variables administrativas
Estructura de la organización
Factores que conforman el clima organizacional

Relación Entre el Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral

UNIDAD VI: Características del desempeño de calidad del profesional de enfermería
Utilización de indicadores de desempeño en servicio de enfermería
Características del desempeño de calidad.
Principios y valores del sistema de salud.

UNIDAD VII: Políticas de calidad en materia de formación de recursos humanos en salud.
Cálculo del personal de enfermería
Indicadores por categoría
Factores que afectan la dotación de personal
Cálculo de Ausentismo

UNIDAD VIII: Procesos de atención en función de indicadores de calidad y colabora en la organización del recurso humano
Influencia de variables organizacionales en la calidad de vida laboral de funcionarios del sector público
Función asistencial de vista de la administración
Aspectos legales de la atención de Enfermería

UNIDAD IX: Desarrolla instrumento de evaluación del desempeño profesional
Lineamientos públicos y privados para realizar proyectos de gestión
Instrumentos para administrar servicios de enfermería.
Gestión de recursos por competencia

6. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

1. Aula invertida
2. Método del caso
3. Actividades generadoras de información previa
4. Aprendizaje Basado en Problemas (ABP).
5. Aprendizaje en Enfermería Basada en Evidencias (MBE).
6. Aprendizaje cooperativo.

7. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

8.1. Evidencias de aprendizaje	8.2. Criterios de desempeño
1. Diaporamas 2. Reportes de Lectura	El diaporama: 1. Es de corta duración ya que se complementa el tema a través de aprendizaje cooperativo. 2. Utiliza un lenguaje claro. 3. Permite interacción entre docente y estudiantes. 4. Cada diapositiva incluye más imágenes que texto. 5. La redacción es excelente y sin faltas de ortografía. 6. En cada diapositiva se incluye citación estilo APA. El reporte de lectura: 1. Cumple con los lineamientos de integración proporcionados por el profesor. 2. En su conclusión se incluye una reflexión personal. 3. Cuentan con excelente redacción. 4. No presentan faltas de ortografía. 5. Cuentan con citación estilo APA

8. CALIFICACIÓN

Evaluación Diagnóstica

Evaluación formativa

- Individual / 70 puntos

1. Reportes de lectura después de investigación documental / 5
2. Mapas mentales / 5
3. Cuestionario Teórico / 50
4. Formación Integral (solo para alumnos con calificación final aprobatoria) / 10

- Grupal / 30 puntos

1. Exposición / 30

Evaluación Sumatoria 100

9. ACREDITACIÓN

Periodo ordinario. De conformidad con el artículo 20 del Reglamento General de Evaluación y Promoción de Alumnos de la Universidad de Guadalajara, para que el alumno tenga derecho al registro del resultado final de la evaluación en el periodo ordinario, establecido en el calendario escolar aprobado por el Consejo General Universitario, se requiere: I. Estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente, y II. Tener un mínimo de asistencia del 80% a clases y actividades registradas durante el curso.	**Periodo extraordinario.** De conformidad con el artículo 27 del Reglamento General de Evaluación y Promoción de Alumnos de la Universidad de Guadalajara, para que el alumno tenga derecho al registro de la calificación en el periodo extraordinario, se requiere: I. Estar inscrito en el plan de estudios y curso correspondiente. II. Haber pagado el arancel y presentar el comprobante correspondiente. III. Tener un mínimo de asistencia del 65% a clases y actividades registradas durante el curso. Se exceptúan de este caso las materias de orden práctico que requerirán la repetición del curso (Art. 23 RGEYPA).

10. BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

No.	Autor	Titulo	Año	Clasificación biblioteca
1	Robbins, Stephen P.	Administración	2018	658 ROB 2018
	Münch Galindo, Lourdes	Fundamentos de administración	2017	658 MUN 2017
2	Chiavenato, Idalberto	Administración de recursos humanos: el capital humano de las organizaciones	2017	658.3 CHI 2017
3	Chiavenato, Idalberto	Planeación estratégica: fundamentos y aplicaciones	2017	658.4012 CHA 2017
4	Münch Galindo, Lourdes	Fundamentos de administración	2017	658 MUN 2017
5	Chávez, C. Julia del Carmen	Administración pública y políticas de salud	2013	362.10972 ADM 2013
	Münch Galindo, Lourdes.	Planeación estratégica: el rumbo hacia el éxito	2008	658.503 MUN 2008

6	Chiavenato, Idalberto.	Introducción a la teoría general de la administración.	2006	658 CHI 2006

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Gómez, F. (2017). El Sistema de Salud en México. CONAMED. 22(3).

Gómez – Dantés., et al. (2011). Sistema de Salud de México. Salud Pública; 53. supl 2:S220-S232

11. RECURSOS COMPLEMENTARIOS (páginas web, mooc's, plataformas, objetos de aprendizaje)

- Norma Oficial Mexicana. NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico. Disponible en: http://dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5272787

- Norma Oficial Mexicana. NOM-024-SSA3-2010, Que establece los objetivos funcionales y funcionalidades que deberán observar los productos de Sistemas de Expediente Clínico Electrónico para garantizar la interoperabilidad, procesamiento, interpretación, confidencialidad, seguridad y uso de estándares y catálogos de la información de los registros electrónicos en salud. Disponible en: http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/4151/salud/salud.htm

- Rocco, C. y Garrido, A. (2017). Seguridad del paciente y Cultura de Seguridad. Anestesiología clínica. 28(5), páginas 785-795. Disponible en: https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-seguridad-del-paciente-y-cultura-S0716864017301268

- Catálogo en línea (ALEPH) UdG. Disponible en: http://www.cusur.udg.mx/es/biblioteca/catalogo-en-linea-aleph

- Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente. Disponible en: https://www.gob.mx/salud/articulos/conoce-las-acciones-esenciales-para-la-seguridad-del-paciente?idiom=es

- Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS). Disponible en: https://www.gob.mx/salud/acciones-y-programas/que-es-el-sistema-indicas-43776

- Catálogo Maestro de Guías Práctica Clínica. Disponible en: http://cenetec-difusion.com/gpc-sns/?page_id=5223

- Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud. (CIE-10). Disponible en: https://ais.paho.org/classifications/chapters/pdf/volume1.pdf

- Gómez, F. (2017). El Sistema de Salud en México. CONAMED. 22(3).

- Gómez- Dantés., et al. (2011). Sistema de Salud de México. Salud Pública; 53. supl 2:S220-S232.

- Servicio web educativo Classroom

- Aplicación de mensajería instantánea WhatsApp

- Sitio web YouTube

Firma:

Presidente de Academia

Vo. Bo.

Dra. Martha Leticia Rujano Silva

Jefe de Departamento